



Réflexion sur la déroute informatique

Avant-Propos

On a construit des voitures pour que tout le monde, ou presque, puisse la conduire et on a vulgarisé la chose.

Bien sûr, pour les déplacements ce n'est pas pareil de piloter un avion, tel un Boeing 747 ou encore un Airbus A380, pour lesquels un long apprentissage en plus d'un goût prononcé pour le pilotage sont indispensables.

Mais pour un ordinateur personnel est-il besoin de le livrer avec un tableau de bord aussi compliqué que celui d'un avion tels que nommés ci-avant ? Commercialise-t-on des voitures avec de tels tableaux de bords ?

Pour la plupart des gens, un ordinateur avec un tableau de bord à l'image d'une voiture serait largement suffisant, ce qui leur permettrait d'appréhender l'informatique avec plus de satisfactions que de déceptions et de frustrations.

Poser la question, ce n'est pas y répondre ; mais si cette réflexion pouvait aider certains à se pencher sur le problème, alors ... cet article aura eu le mérite d'exister.

La déroute informatique

Les problèmes souvent rencontrés par les débutants, autodidactes et non initiés au monde numérique est due souvent à l'empressement d'obtenir un résultat avec son ordinateur muni d'un logiciel, pas toujours le mieux adapté et de ne pas se soucier des bases fondamentales utiles dans tous les cas de figure de l'utilisation d'un PC, tels l'organisation des dossiers, la sélection des fichiers, les chemins les plus courts ...

De l'utilité d'ateliers informatiques avec accompagnement.

La compétence informatique de l'accompagnateur en plus d'une patience assurée doit être suffisamment importante afin de ne pas ajouter de la déroute à la déroute aux connaissances et problèmes du participant.

Il est contre-productif de vouloir expliquer les « rouages » de l'informatique à des personnes qui ne sont intéressées que par les applications de leurs besoins personnels.

Que la méthode de réalisation pratique par le participant avec son propre matériel (quand cela est possible) est la plus appréciée et efficace surtout par les moins initiés.

Que la liberté d'accès et l'assurance d'une réponse au problème personnel sont sources d'encouragement et de motivation à l'activité.

Que la prise en charge individuelle des problèmes n'est pas un obstacle à l'activité en groupe mais cela demande une bonne structuration de l'atelier.

Quant au matériel personnel il est judicieux de réaliser une maintenance logicielle et une simplification de l'interface graphique afin de permettre à l'utilisateur une utilisation aisée de l'outil,